人工智能与金融工作的未来

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

20万从业人员

金融业是新加坡技术劳动力的最大雇主之一。2026年5月，兼任MAS主席的副总理颜金勇指出，金融业对国内生产总值的贡献约为14%，从业人员约20万名专业人士，其中八成以上是本地人。[1]本地雇员的比例具有政治意义。第J部分描述了新加坡如何在吸引外国人才与满足本国公民期望之间取得平衡。一项取代后台和中台岗位本地员工的技术，将加剧这种张力。

受人工智能影响最大的，是内容重复、以文件处理为主的任务：处理业务操作、检查和核实数据、编制标准报告、初步审查合规警报以及起草例行信函。兼具人际关系、判断和责任的任务受影响较小，其中包括为复杂客户提供咨询、谈判、作出信贷决定以及与监管机构打交道。在这两极之间，大多数岗位可能会转向监督工具、解读工具的输出，以及处理工具无法解决的案件。MAS和IBF在2026年选择展示的例子说明了这一转变。一名客户服务专员如今领导一个为客户体验开发人工智能的团队，一名一线团队主管则协助监督银行的客户聊天机器人。一名UOB员工在批发银行业务工作了三十七年后，通过该行的技能再培训计划转入零售反洗钱岗位。[2]

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

三方合作的再培训

新加坡的应对方式沿袭了自独立以来塑造其劳动力市场的政府、雇主和工会三方合作模式。2026年9月，政府宣布，IBF、全国职工总会金融与专业服务工会群以及七个行业协会正在加强它们之间的谅解备忘录。它们合计代表800多家金融机构和金融科技公司，以及该行业70%以上的从业人员。[3]

其核心是IBF AI Workforce Co-Lab，汇集了来自银行、保险和资产管理领域的23家先行机构。它们承诺在2028年前对其在新加坡的全部员工，即8万多名雇员，进行关键人工智能技能培训；截至2026年9月，已有一半以上完成培训。Co-Lab设有三条路径：一条面向领导者，涉及战略、治理和劳动力转型；一条面向财富管理人员，将人工智能技能与咨询专长相结合；还有一条重新设计运营岗位和职业路径。十家私人银行雇主承诺提升其客户经理的技能。[4]截至同一时间，经IBF认证、向金融专业人士传授人工智能技能的课程已近60个，这些课程结合了金融业的用例和MAS的指引。[5]

政治信息十分明确。副总理表示，金融机构“在为人工智能做规划的同时，也应为员工做规划”。他补充说，政府希望人工智能“转化为新加坡人更好的职业发展”。[6]这番表态反映了一种为人熟知的交换：国家支持技术应用并资助再培训，作为回报，它期望雇主尽可能为员工调配新岗位。当自动化加速时，这种交换能否维持，将是未来十年的考验之一，第K部分第VI章在其情景分析中对此有所探讨。

新入行者与关键技能

新入行人才的来源也在发生变化。2026年5月，IBF宣布推出金融人工智能青年人才计划，该计划由IBF与新加坡管理大学、南洋理工大学、金融机构和技术合作伙伴共同开发。学生参与行业项目，接受从业者的指导，并可获得学分。表现优异者可获得与人工智能相关的实习或见习机会。试点于2026年8月启动，约有20家金融机构参与。颜金勇对所需技能的概括十分精确：“善于使用人工智能、同时又具备扎实专业知识的员工，将拥有明显优势。”[7]

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

对专业知识的强调值得关注。借助人工智能，可以轻松地对基金结构、制裁问题或税务状况作出看似合理的分析。只有懂行的人才能判断分析是否正确。因此，金融中心比以往任何时候都更需要在法律、税务、信贷和市场方面拥有深厚知识的专业人士，因为正是他们能够核实工具的输出。这一点同样适用于语言，第J部分将语言视为金融中心的一项工作资产。

实例

一家新加坡银行的合规部门每年处理15,000个交易监控警报。其中约95%在平均30分钟的审查后作为无根据警报予以关闭，合计约7,100小时。该银行部署了一个机器学习模型，对警报进行排序，并建议关闭风险评分最低的警报，每项建议均由分析师确认。根据指引，该银行很可能将这一用例评估为风险重要性高，因为一旦失灵，将影响其对反洗钱法的遵守。因此，该银行将模型记入其人工智能清单，由独立于开发人员的团队进行验证，记录模型在历史案例中的表现，并设定阈值，超过阈值的案件一律升级处理。如果每个警报的审查时间减半，该部门可节省约3,500小时，并将其调配用于处理复杂案件和定期审查高风险客户关系。负责金融犯罪合规的高级管理人员仍须对结果负责。

注释

1. 颜金勇，在IBF Financial Industry Fiesta上的主旨演讲，2026年5月19日（mas.gov.sg）：金融业贡献约14%的国内生产总值，雇用约20万名专业人士，其中“more than 80%”为本地人。 ↩
2. 颜金勇，在IBF Distinction Evening上的主旨演讲，2026年9月24日（mas.gov.sg）：DBS和UOB员工转入监督或开发人工智能岗位的例子，其中包括一名UOB员工在工作37年后，于2025年通过Better U Pivot计划从批发银行业务转入零售反洗钱岗位。 ↩
3. 颜金勇，在IBF Distinction Evening上的主旨演讲，2026年9月24日（见上文）：IBF、NTUC Financial and Professional Services Cluster of Unions

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

与七个行业协会加强三方谅解备忘录，代表800多家金融机构和金融科技公司以及该行业70%以上的从业人员。 ↩

4. 颜金勇，在IBF Distinction Evening上的主旨演讲，2026年9月24日（见上文）：23家先行机构；到2028年培训8万多名员工，一半以上已完成培训；Co-Lab@Leaders、Co-Lab@Wealth Managers和Co-Lab@Operations；10家雇主在Co-Lab@Wealth Managers下作出承诺；Job Redesign Playbook for Financial Services。 ↩

5. MAS局长谢德俊，在IBF Distinction Evening上的欢迎辞，2026年9月24日（mas.gov.sg），第4段："IBF has accredited close to 60 programmes"，这些课程与培训伙伴和金融机构共同开发，旨在培养关键人工智能技能，并结合金融业用例和MAS指引。 ↩

6. 颜金勇，在IBF Distinction Evening上的主旨演讲，2026年9月24日（见上文）。 ↩

7. 颜金勇，在IBF Financial Industry Fiesta上的主旨演讲，2026年5月19日（见上文）：YTP-AIF由IBF、SMU、NTU、金融机构和技术合作伙伴共同开发；试点于8月启动，约20家金融机构参与；可获得SMU和NTU的学分。——颜金勇，在IBF Financial Industry Fiesta上的主旨演讲，2026年5月19日，第19(c)段。 ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.